



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Técnico en Integración de Operaciones Logísticas.
- Código del Programa de Formación: 137136
- Nombre del Proyecto: Manual técnico para el recibo, almacenamiento y entrega de carga en una plataforma logística.
- Fase del Proyecto: Ejecución Guía 1
- Actividad de Proyecto: Recibir carga - Almacenar la Carga
- Competencias:
 - ✓ Recibir la mercancía Según Procedimientos Técnicos.
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
 - ✓ Determinar los recursos requeridos en la recepción de mercancías, según las políticas de la organización y normatividad.
 - ✓ Recibir la carga según políticas de la empresa y normatividad.
 - ✓ Inspeccionar la carga según las políticas de la empresa y normatividad.
 - ✓ Formalizar las devoluciones de la carga según políticas de la empresa y normatividad.
- Competencia:
 - ✓ Maniobrar equipos de manipulación de la mercancía según manual del fabricante y normativa de seguridad.
- Resultado de Aprendizaje:
 - ✓ Operar los equipos de manipulación de la mercancía de acuerdo con los parámetros del fabricante y prácticas de seguras.
- Competencias:
 - ✓ Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios.
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
 - ✓ Atender los requerimientos del cliente de acuerdo a las políticas de la empresa
- Competencias:
 - ✓ Controlar los productos en la Cadena de Frio de acuerdo con los criterios y normatividad.
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
 - ✓ Conservar los objetos en condiciones de frío según características de la carga.
- Competencias:
 - ✓ Almacenar los productos según técnicas de almacenamiento y normativa.
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
 - ✓ Preparar los recursos destinados para el almacenamiento de acuerdo con la política de la empresa y normativa.
 - ✓ Ubicar la carga teniendo en cuenta las normas de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.
 - ✓ Inspeccionar la carga de acuerdo con la normativa de calidad y política de la organización.



- ✓ Informar no conformidades en el área de almacenamiento según políticas de calidad.
- Duración de la Guía: 40 horas

2. PRESENTACIÓN

Bienvenidos estimados aprendices a la fase de ejecución de su programa de formación Integración de Operaciones Logísticas, en la cual contaremos con dos guías de aprendizaje.

En esta primera guía abordaremos nuevamente el sector alimenticio, el cual se ha caracterizado tradicionalmente por una alta complejidad a lo largo de toda la cadena logística, debido a la caducidad de las mercancías y/o productos y el consiguiente control de la cadena de frío.

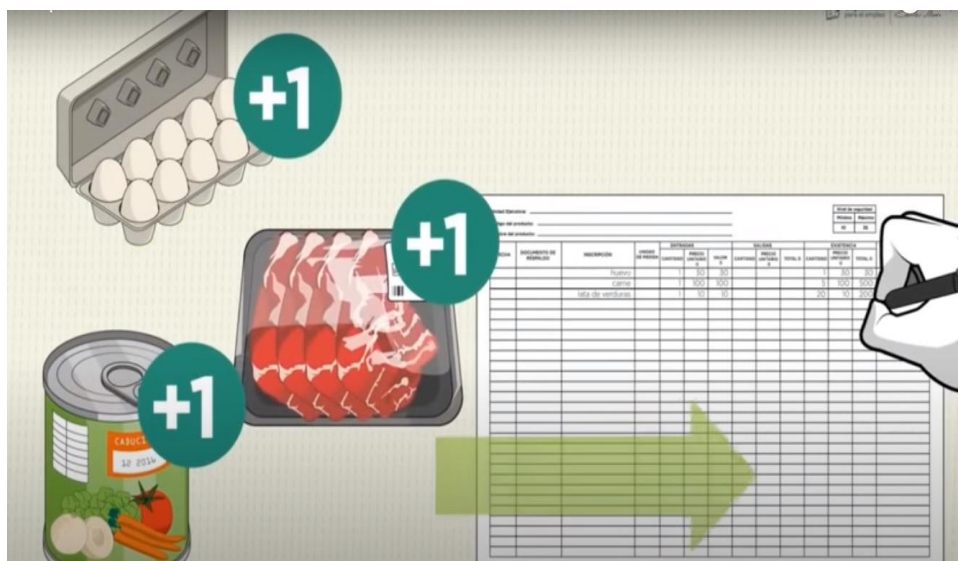
Esta la podemos definir como: el proceso de optimizar la utilización de la temperatura en la producción, el transporte y la comercialización de los productos perecederos, objeto de este tratamiento térmico, hasta su consumo final. La competitividad pasaría en este caso por aprovechar las tecnologías y técnicas del frío en conjunción con las estrategias logísticas y la oferta de operadores logísticos con temperaturas controladas.

//PALABRAS CLAVE: Preservación de la carga, recibo, almacenamiento, cadena de frío.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1. Actividades de Reflexión Inicial

En esta actividad conoceremos la adecuada recepción de productos según su naturaleza y especificaciones para una adecuado almacenamiento.



Fuente: Recepción de Mercancías

De acuerdo a la imagen Reflexiona las siguientes preguntas:

GFPI-F-135 V04



- ✓ Al observar la imagen, ¿Qué te imaginas que es “recibir una carga”?
- ✓ ¿Qué documentos piensas que son entregados al momento de recibir carga y clasificarla?
- ✓ ¿Quiénes hace parte del proceso de recepción y clasificación de almacenaje?
- ✓ ¿Cómo inspeccionaría una carga?

Observa el video: Recepcion de Mercancías <https://www.youtube.com/watch?v=m5-bmzEL3zA>

De acuerdo a lo anterior escribe tu propia definición sobre recepción de mercancía.

- Ambiente requerido: Ambiente de Aprendizaje
- Estrategias o técnicas didácticas activas: Observación
- Materiales de formación. Hojas de Block – Lapicero – Lápiz - Borrador
- Material de apoyo: Guía de Aprendizaje
- Duración de la actividad: 2 horas.

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

La recepción de mercancías es una de las operativas más importantes del almacén, ya que es la que inicia el flujo de materiales. Mal gestionada, es el punto de partida de muchos errores que luego afloran en el inventario y que limitan la productividad de la instalación.

De manera individual, una vez se revise previamente los videos, responda las siguientes preguntas en un documento Word:

- ✓ ¿Cuáles son las responsabilidades del Tecnico en Operaciones en Interacciones Logistica?
- ✓ ¿Que debemos tener en cuenta en el momento de la recepción de la mercancía?
- ✓ ¿Qué tipo de inventario mencionaron en el video?
- ✓ ¿Qué documentación se necesita para el recibo de la mercancía?
- ✓ ¿Cuáles son los problemas durante la recepción?
- ✓ ¿Cómo recibir la mercancía de según las especificaciones de frio del producto?
- ✓ ¿Cómo afecta a los clientes los fallos en la recepción de las mercancías?

Videos

Conoce el Proceso de almacenamiento- Proceso de Recepción de materiales Parte 1:
<https://www.youtube.com/watch?v=ckCBOX44ewk>

Administración de Almacenes 15- Proceso de Recepción de materiales Parte 2:
<https://www.youtube.com/watch?v=kbV8HWLHt3A>

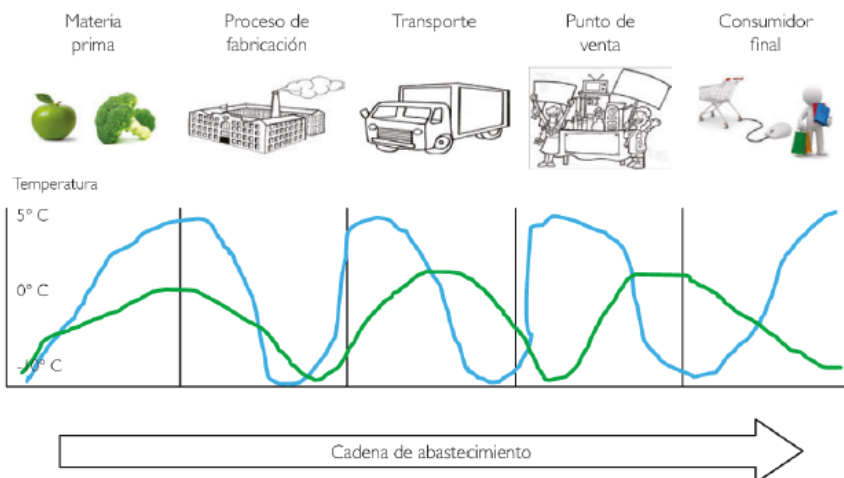


- Ambiente requerido: Ambiente de Aprendizaje
- Estrategias o técnicas didácticas activas: Observación
- Materiales de formación. Hojas de Block – Lapicero – Lápiz - Borrador
- Material de apoyo: Guia de Aprendizaje
- Duración de la actividad: 2 horas.

3.3 Actividades de Apropiacion

3.3.1. Interiorizar el concepto de cadena de frio dentro de las operaciones logísticas

Los productos perecederos deben estar en constante frío de manera rápida y continua generando una obligatoriedad para el mantenimiento de la temperatura para el nivel optimo y el constante control de está para asegurar las condiciones higienicas de almacenamiento. Prestando atención a las incompatibilidades entre mercancías que se encuentran ligadas a la naturaleza de estos productos (olores y emisiones gaseosas). Dicha cadena de frio tiene una sucesión de procesos logísticos los cuales son: almacenamiento, distribución, embalaje, transporte, cargue y descargue que hace necesario mantener la temperatura y humedad controladas desde su fabricación hasta llegar al producto final.



1. De acuerdo con el material de apoyo Guia de Transporte Frigorifico.pdf, Guia de Almacenamiento Seco Refrigerado y Congelado.pdf, que se encuentra en la plataforma Zajuna - fase ejecución y revisando la pagina web <https://www.fao.org/4/y4893s/y4893s06.htm#bm06> CAPITULO 3 Almacenamiento. - Del Manual Para la Preparación y Venta de Frutas y Hortalizas Del campo al mercado.



2. Realizar la siguiente actividad en equipos de trabajo SENA, Una vez apropiada la información del material de apoyo. Tome una verdura o hortaliza y realice el seguimiento respondiendo las siguientes preguntas:
 - a. ¿Cuándo se caduca la mercancía?
 - b. ¿Por qué es importante la higiene en la cadena de frío?
 - c. ¿A qué temperatura debe conservarse?
 - d. ¿Cuál es el documento que debe llenarse a diario y porque es pertinente dicho control?
 - e. ¿Cuáles son los signos de alteración Signos de pérdida de calidad y alteración?
 - f. Llene el formato control de Temperatura.

Esta evidencia debe quedar consignada en el Portafolio del Aprendiz – Carpeta Evidencia de aprendizaje – Subcarpeta Ejecución

- Ambiente requerido: Ambiente de Aprendizaje – Sala Tics
- Estrategias o técnicas didácticas activas: Observación
- Materiales de formación: Hojas de Block – Equipo de Computo – conectividad – Lapicero - Lápiz
- Material de apoyo: Plataforma Zajuna
- Evidencias de aprendizaje: Conocimiento
- Instrumentos de evaluación: Rúbrica
- Duración de la actividad: 4 horas.

3.3.2. Identificar el Proceso de Recepción de Mercancía para posterior Almacenaje

La recepción de la mercancía es el momento mas importante en las operaciones de almacenaje de mercancía porque es donde se evidencia el estado en conformidad o averías de no tomar este momento con responsabilidad se entraría en grandes retoceros como lo son la devolución de mercancías percederas, mal almacenaje o perdida total de dicha mercancía.

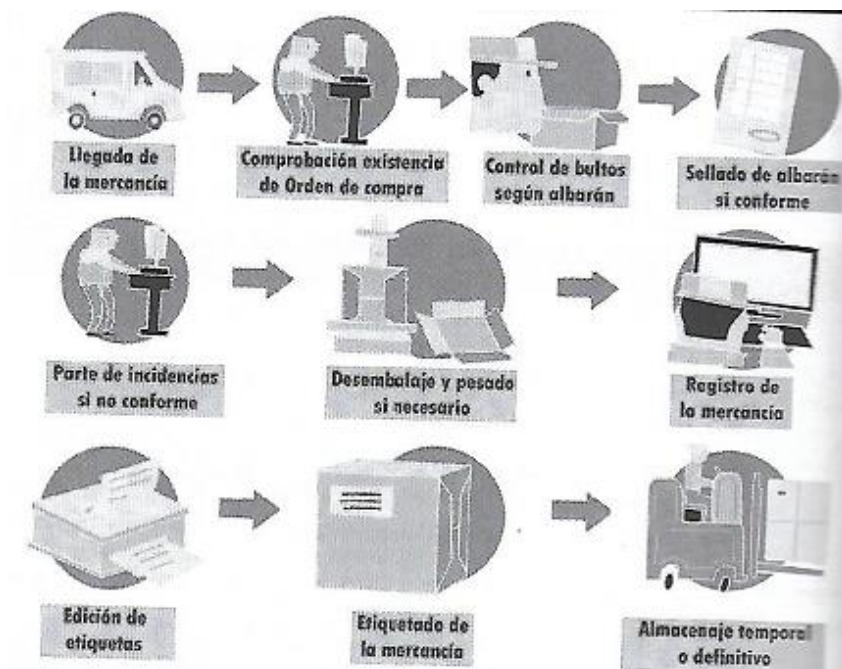
1. En equipos de trabajo SENA revisar los videos e interiorizar las imágenes.
2. A continuacion realizar el diagrama de flujo utilizando todos los simboles pertinentes del proceso de recepción de mercancías, de las que se hace referencia en los videos e imágenes.

Conoce el Proceso de almacenamiento- Proceso de Recepción de materiales Parte 1:
<https://www.youtube.com/watch?v=ckCBOX44ewk>

Administración de Almacenes 15- Proceso de Recepción de materiales Parte 2:
<https://www.youtube.com/watch?v=kbV8HWLHt3A>



Fuente: Administración de Almacenes 15- Proceso de Recepción de materiales, youtube.



Fuente: Operaciones auxiliares de almacenaje, pag 2-16

Esta evidencia debe quedar consignada en el Portafolio del Aprendiz – Evidencia de aprendizaje – Subcarpeta Ejecución.



- Ambiente requerido: Ambiente de Aprendizaje – Sala Tics
- Estrategias o técnicas didácticas activas: Observación
- Materiales de formación: Hojas de Block – Equipo de Computo – conectividad – Lapicero - Lápiz
- Material de apoyo: Plataforma Zájuna
- Evidencias de aprendizaje: Conocimiento
- Instrumentos de evaluación: Rúbrica
- Duración de la actividad: 4 horas.

3.3.3 Disponer las Areas de Almacenaje

Para realizar un adecuado recepcionamiento de la mercancía se debe considerar las Areas de Almacenaje o el diseño el lay-out en donde se almacena y disponen las mercancía según el movimiento que tenga el producto. El diseño o lay-out de un almacén dependerá del tipo de existencias que en el se mantengan, su rotación, volumen, peso, etc.

Grafico 45. Ejemplo de la Distribución Física del Área de Recibo Paralela

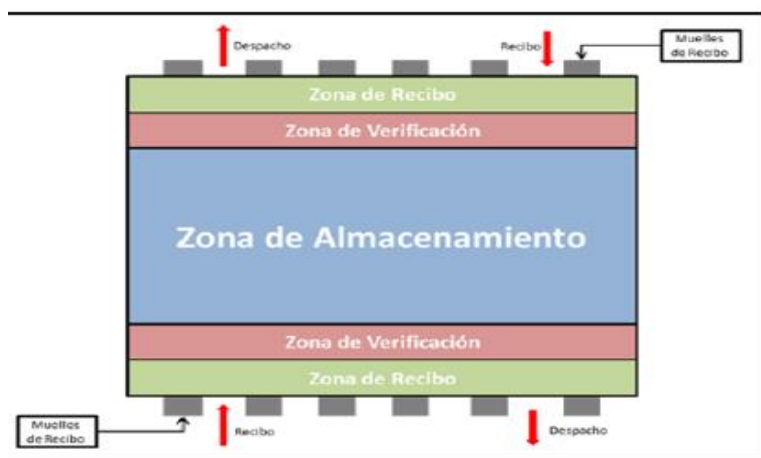


Grafico 47. Ejemplo de la Distribución Física del Área de Recibo Lineal





Recordando el tema de tipos de mercancía y su almacenamiento, en equipos de trabajo SENA realice un bosquejo - lay-out, de un centro comercial, centro de distribución, tienda o supermercado. Donde identifique cuales son las zonas, con las cuales cuenta para cada actividad (recibo, almacenaje, entrega).

Esta evidencia debe quedar consignada en el Portafolio del Aprendizaje – Evidencia de aprendizaje – Subcarpeta Ejecución.

- Ambiente requerido: Ambiente de Aprendizaje – Sala Tics
- Estrategias o técnicas didácticas activas: Observación
- Materiales de formación: Hojas de Block – Equipo de Computo – conectividad – Lapicero - Lápiz
- Material de apoyo: Plataforma Zajuna
- Evidencias de aprendizaje: Producto
- Instrumentos de evaluación: Rubrica
- Duración de la actividad: 4 horas.

3.3.4. Reconocer la importancia de la metodología de las 5S dentro de las Operaciones Logísticas

Para una recepción de mercancías exitosa es pertinente implementar la metodología 5s, su principal objetivo es mantener y mejorar las condiciones de organización, orden y limpieza, así como mejorar las condiciones de trabajo, seguridad, clima laboral, motivación personal y eficiencia, dicha metodología es aplicada actualmente en todas las organizaciones comerciales, administrativas, logística, etc. De manera individual realice la siguiente actividad:

1. Una con una línea el significado de cada palabra
2. Responda porque es importante la metodología de 5s y donde podríamos aplicar esta metodología describa.

<https://envira.es/es/en-que-consiste-el-metodo-de-las-5/>



GFPI-F-135 V04



Según su significado una las palabras

1. SEIRI	ORDENAR
2. SEITO	ESTANDARIZAR
3. SEISO	CLASIFICAR
4. SEIKETSU	DISCIPLINA
5. SHITSUKE	LIMPIEZA

Esta evidencia debe quedar consignada en el Portafolio del Aprendiz – Carpeta Evidencia de aprendizaje – Subcarpeta Ejecución.

- Ambiente requerido: Ambiente de Aprendizaje – Sala Tics
- Estrategias o técnicas didácticas activas: Observación
- Materiales de formación: Hojas de Block – Equipo de Computo – conectividad – Lapicero - Lapiz
- Material de apoyo: Plataforma Zajuna
- Evidencias de aprendizaje: Conocimiento
- Instrumentos de evaluación: Ribrica
- Duración de la actividad: 4 horas.

3.3.5. Identificar los tipos de envases y documentos al momento de la recepción dentro de los requerimientos de los clientes.

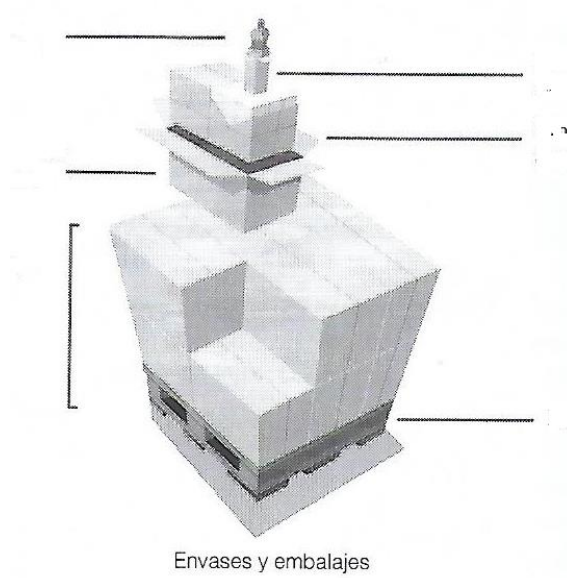
En equipos de trabajo SENA, revisar el material de apoyo: Tipos de Documentos para el recibo y entrega mercancía.pdf, Manual Practico Para La Gestion Logisitica: Envase y Embalaje Transporte y Cadena De Frio Preservacion De Productos Del Agro, Calixto Mendoza Roca, Jesus Alfaro Diaz, Carlos Paternina.pdf.

Una vez revisado el material de apoyo en un documento de Word desarrollar los siguientes puntos:

1. Realizar una lista de cuales son los documentos que podríamos encontrar en el momento de la recepcion de la mercancía.
2. Reconozca los tipos de envases que existen. Coloque el nombre de cada envase en el dibujo.
3. ¿Cuáles son los tipos de etiqueta? Que información contiene el Etiquetado?



4. ¿Cómo se reconoce la carga Peligrosa?



Operaciones auxiliares de almacenaje, pag 5-28

Esta evidencia debe quedar consignada en el Portafolio del Aprendizaje – Evidencia de aprendizaje – Subcarpeta Ejecución.

- Ambiente requerido: Ambiente de Aprendizaje – Sala Tics
- Estrategias o técnicas didácticas activas: Observación
- Materiales de formación: Hojas de Block – Equipo de Computo – conectividad – Lapicero - Lápiz
- Material de apoyo: Plataforma Zajuna
- Evidencias de aprendizaje: Conocimiento
- Instrumentos de evaluación: Rubrica
- Duración de la actividad: 4 horas.

3.3.6. Distinguir cuando una CARGA es PELIGROSA

Para el aprendiz y su seguridad es importante reconocer la mercancía peligrosa y su adecuada manipulación de acuerdo a la Norma Técnica Colombiana NTC 1692.

En equipos de trabajo SENA complete la siguiente tabla:

SUSTANCIA	CLASIFICACION	PICTOGRAMA
-----------	---------------	------------



TRINITOTROLUENO	EXPLOSIVOS	
SULFATO DE MAGNESIA		
VENENO		
GASOLINA		
FUNGICIDAS		
INSECTICIDA		
ACIDO		
ACETILENO		
HIDROGENO		
CARGURO DE CALCIO		
URANIO		
INSECTISIDA		
ASBESTO		
SODA CAUSTICA		

Esta evidencia debe quedar consignada en el Portafolio del Aprendiz – Evidencia de aprendizaje – Subcarpeta Ejecución.

- Ambiente requerido: Ambiente de Aprendizaje – Sala Tics
- Estrategias o técnicas didácticas activas: Observación
- Materiales de formación: Hojas de Block – Equipo de Computo – conectividad – Lapicero - Lapiz
- Material de apoyo: Plataforma Zajuna
- Evidencias de aprendizaje: Conocimiento
- Instrumentos de evaluación: Ribrica
- Duración de la actividad: 4 horas.

3.3.7. Identificar las Técnicas de Almacenamiento de Acuerdo a la Naturaleza de la Mercancia

Una vez aceptada la mercancía en la recepción se procede a Almacenar los productos en las cuales se aplica la metodología 5S y las 7 técnicas de almacenamiento permitirán optimizar espacios físicos, mantener más control del inventario, facilitar las tomas físicas, optimizar la venta de los productos y garantizar la salud de los colaboradores y clientes.

En equipo de trabajo SENA revisar el siguiente enlace: **7 TÉCNICAS DE ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS PARA MEJORAR TU EMPRESA** <https://www.plandemejora.com/7-tecnicas-de-almacenamiento-de-productos/>

Realice una presentación en PPT donde mencione las técnica de almacenaje y describa porque se almacena la mercancía de acuerdo a su composicion, tipo de empaque, volumen y peso.



Esta evidencia debe quedar consignada en el Portafolio del Aprendiz – Carpeta Evidencia de aprendizaje – Subcarpeta Ejecución.

- Ambiente requerido: Ambiente de Aprendizaje – Sala Tics
- Estrategias o técnicas didácticas activas: Observación
- Materiales de formación: Hojas de Block – Equipo de Computo – conectividad – Lapicero - Lapiz
- Material de apoyo: Plataforma Zajuna
- Evidencias de aprendizaje: Conocimiento
- Instrumentos de evaluación: Ribrica
- Duración de la actividad: 4 horas.

3.4 Actividades de Transferencia de Conocimiento

Recibir Carga - Almacener la Carga

- Realizar un informe sobre como recibir y almacenar la mercancía (alimento o sustancia peligrosa) teniendo en cuenta los temas vistos, el informe debe tener lo siguiente:

- La documentación requerida para la recepción de mercancía
- Determinar las condiciones óptimas para la recepción de la mercancía
- Inspección del estado de los envases que contiene la mercancía y estado de la mercancía
- Determine la No Conformidad en la Recepción de la mercancía
- Disposición de la mercancía para proceder almacenar.
- Que técnica usaría para almacenar (bultos, tubería, cajas, vegetales, una sustancia peligrosa)

Esta evidencia debe quedar consignada en la plataforma Zajuna – Fase ejecución – carpeta evidencia y en el Portafolio virtual del Aprendiz.

- Ambiente requerido: Ambiente de Aprendizaje – Sala Tics
- Estrategias o técnicas didácticas activas: Observación
- Materiales de formación: Hojas de Block – Equipo de Computo – conectividad – Lapicero - Lapiz
- Material de apoyo: Plataforma Zajuna
- Evidencias de aprendizaje: Producto
- Instrumentos de evaluación: Ribrica
- Duración de la actividad: 8 horas.



4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Ejecución	Recibir carga - Almacenar la Carga	<p>Interiorizar el concepto de cadena de frío dentro de las operaciones logísticas</p> <p>Identificar el Proceso de Recepción de Mercancía para posterior Almacenaje</p> <p>Disponer las Áreas de Almacenaje</p> <p>Reconocer la importancia de la metodología de las 5S dentro de las Operaciones Logísticas</p> <p>Identificar los tipos de envases y documentos al momento de la recepción dentro de los seguimientos de los clientes.</p> <p>Distinguir cuando una carga es peligrosa</p>	<p>Evidencias de Conocimiento</p> <p>:</p> <p>Diagrama de flujo del proceso de recepción de mercancías. Act 3.3.2</p> <p>Evidencias de Desempeño:</p> <p>Resultado de la Observación durante el proceso de: Interiorización de la CADENA DE FRIO dentro de las operaciones logísticas – observación de verdura o hortaliza.</p> <p>Evidencias de Producto:</p> <p>Informe técnico sobre como recibir y almacenar la mercancía (alimento o sustancia</p>	<p>Concepto, tipos, naturaleza, características (físicas, químicas y térmicas) y clases de carga.</p> <p>Magnitudes físicas: longitud, área, volumen, tiempo, temperatura, peso.</p> <p>Norma de mercancía peligrosa ntc 4435.</p> <p>Método 5s de la técnica de gestión japonesa. tipos y clases de documentos de recibo de la mercancía.</p> <p>Concepto, técnicas, métodos, políticas de devolución de la mercancía. concepto, clases, tipos y presentación de informes.</p>	<p>Técnica: Observación</p> <p>Instrumento: Diagrama de flujo</p> <p>Técnica: Observación Directa</p> <p>Instrumento: Lista de Chequeo</p> <p>Técnica: Valoración de producto.</p> <p>Instrumento: Rubrica.</p>



		Identificar las Técnicas de Almacenamiento de Acuerdo a la Naturaleza de la Mercancía	peligrosa). Desarrollo de los ítems actividad 3.4.	<p>Rotulado y etiquetado de las mercancías. técnicas de verificación de la mercancía</p> <p>Conceptos, fundamentos, tipos y señalización de las áreas y zonas de almacén.</p> <p>Documentar solicitud de servicio atendido.</p> <p>Identificar acciones de mejora.</p> <p>Establecer mínimos y máximos de temperatura según el tipo de producto de la cadena en frío</p> <p>Presentar reportes de inspección de las actividades respectivas</p> <p>Controlar el ingreso y salida de los productos de los cuartos fríos</p> <p>Evaluar los cambios de temperatura de</p>	
--	--	---	---	---	--



				acuerdo al tipo de producto. Reconocer la carga Recepcionar la carga examinar Especificaciones de la carga Identificar mermar o no conformidades Registrar las novedades o no conformidades Fundamentos, áreas de localizaciones, lay out de los almacenes	
--	--	--	--	---	--

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

CARGA: Conjunto de bienes o mercancías, que pudiendo estar embaladas o sin embalar, son susceptibles a un traslado de un punto a otro en cualquier modo de transporte.

BOSQUEJO: Diseño o proyecto de una obra artística, hecho de manera provisoria, solamente con los elementos esenciales.

MERCANCIA: Una mercancía es cualquier objeto factible de ser comercializado o intercambiado en el mercado. Se caracteriza por poder satisfacer alguna necesidad del consumidor. Es decir, una mercancía es cualquier bien que las personas pueden comprar y/o vender.

EMBALAJE: Caja o cualquier envoltura con que se protege un objeto que se va a transportar.

EMPAQUE: El empaque es un sistema de elementos que facilita la expedición, distribución, almacenamiento, comunicación, presentación, uso y desuso del producto empacado.



INSPECCIONAR: Es la actuación realizada por el técnico competente, con el fin de determinar la naturaleza, origen, estado, cantidad, valor, clasificación arancelaria, tributos aduaneros, régimen aduanero y tratamiento aplicable a una mercancía para su posterior almacenamiento.

CADENA DE FRÍO: La cadena de frío consiste en el control constante de la temperatura en toda la cadena de suministro de un alimento, desde su producción hasta su consumo, manteniéndolo en un mismo rango de temperatura.

SUSTANCIA PELIGROSA: Son elementos químicos y compuestos que presentan algún riesgo para la salud, para la seguridad o el medio ambiente.

INVENTARIO: El inventario es un proceso en el que se refleja en un documento (físico o digital), de manera ordenada y detallada, el listado de las mercancías que almacena una empresa.

CONFORMIDAD: Igualdad, correspondencia de una cosa con otra.

PRESERVACION: Protección o cuidado sobre alguien o algo para conservar su estado y evitar que sufra un daño o un peligro.

ALMACENAMIENTO: El almacenaje o almacenamiento es una parte de la logística que incluye las actividades relacionadas con el almacén; en concreto, guardar y custodiar existencias que no están en proceso de fabricación, ni de transporte. El almacenaje permite acercar las mercaderías a los puntos de consumo.

RECEPCION: La recepción de mercancías es el proceso en el cual los productos adquiridos a un proveedor llegan al almacén para ser clasificados, controlados y, posteriormente, ubicados en este.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- ✓ Manual Práctico Para La Gestión Logística: Envase Y Embalaje, Transporte Y Cadena De Frío, Preservación De Productos Del Agro, CALIXTO MENDOZA ROCA, JESÚS ALFARO DÍAZ, CARLOS PATERNINA, Universidad del Norte, Barranquilla, 2015, <https://elibro-net.bdigital.sena.edu.co/es/ereader/senavirtual/69974>
- ✓ Norma Técnica Colombiana NTC 4435, Administración de Almacenes 15- Proceso de Recepción de materiales Parte 2, 22 de julio de 1998.
- ✓ Norma Técnica Colombiana NTC 1692, Transporte de Mercancías Peligrosas, Definiciones, Clasificación, Marcado, Etiquetado y Rotulado, 30 de noviembre de 2005.
- ✓ La Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (**FAO**), Manual Para la Preparación y Venta de Frutas y Hortalizas Del campo al mercado, (2003), Andrés F. López Camelo Ph.D., <https://www.fao.org/3/y4893s/y4893s00.htm#Contents>.
- ✓ Guía del transporte frigorífico, Dr. Manuel Rodríguez Rebollo, (2002).
- ✓ Guía De Almacenamiento Seco, Refrigerado Y Congelado, Universidad Industrial de Santander, 27 de febrero del 2008.

Videos:



- ✓ Canal JULIO CESAR TORRICO PADILLA (2021) *Recepción de Mercaderías* [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=m5-bmzEL3zA>.
- ✓ Canal IVÁN MARTÍNEZ LIMA (2020) *Conoce el Proceso de almacenamiento- Proceso de Recepción de materiales Parte 1* [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=ckCBOX44ewk>
- ✓ Canal IVÁN MARTÍNEZ LIMA (2020) *Administración de Almacenes 15- Proceso de Recepción de materiales Parte 2* [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=kbV8HWLHt3A>

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Sandra Viviana Lozano	Instructor	CGTS	18/03/2022
	Malin Truedsson Caicedo	Instructor	CGTS	18/03/2022

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)	Sandra Viviana Lozano	Instructor	CGTS	17/07/2023	Actualización Formato Guía y Titulos actividades de apropiación de conocimiento (3.3)
	Sandra Viviana Lozano	Instructor	CGTS	31/07/2024	Actualización Formato Guía